

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H.

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. Abweichende Bedingungen des Käufers (im folgenden auch "Kunde") haben nur Gültigkeit, wenn die Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. solchen abweichenden Bedingungen im Vorhinein schriftlich zugestimmt hat. Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Homepage der Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. abrufbar und können bei Bedarf vom Kunden gespeichert werden.

Die von der Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. angebotenen Dienstleistungen betreffen Bereiche der Freizeitgestaltung und sind zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen (Freizeit-Dienstleistungen).

2. Zustandekommen des Vertrages

Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot, das mit Bekanntgabe aller von der Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. geforderten Daten wirksam wird. Alle beim Bestellvorgang übermittelten Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer die Daten werden zur Leistungserfüllung benötigt. Der Kunde steht es frei, Angebote auf Ticket- oder Warenkauf binnen 14 Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen, insbesondere im Fall des Vorliegens von zwischenzeitig eingetretenen Preissteigerungen oder von allfälligen irrtumsbedingten Fehlern in Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen. Für derartige Preissteigerungen oder Fehler wird jede Haftung der Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. ausgeschlossen.

3. Preise und Zahlung

Sämtliche Preisangaben verstehen sich als "Bruttopreise" (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer), sofern nicht anders angegeben. Mit dem Versand entstehende Spesen (Porto) werden gesondert verrechnet. Druckfehler und einzelne Preisänderungen bleiben vorbehalten. Etwas Importabgaben gehen zu Lasten des Kunden.

Der Karten- oder Warenpreis ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

4. Versand / Lieferzeiten

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Käufers.

Im Inland werden die jeweils entstehenden Versandkosten verrechnet. Ins Ausland werden Waren nur gegen Vorkasse versendet.

Ist ein Kunde Unternehmer, ist er bei sonstigem Verlust seiner Gewährleistungsansprüche zur sofortigen Prüfung der Tickets/Waren und zur umgehenden Mängelrüge verpflichtet.

5. Zahlungsarten

a) Die Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. akzeptiert folgende Kreditkarten direkt an der Kassa (POS): Master Card, American Express, Diners Club, Visa. Ebenso möglich sind Barzahlung und Zahlung mittels Bankomatkarte (Maestro).

b) Zahlung per Rechnung nach Erhalt der Postsendung.

c) Zahlung per Vorausrechnung für Bestellungen aus dem Ausland. Die Ware wird nach Zahlungseingang zugesandt.

6. Ausschluss eines Rückgabe- und Umtauschrechts

Rücknahmen von Tickets sind mit Ausnahme einer Absage von Veranstaltungen ausgeschlossen. Es findet keine Rückerstattung von bezahlten Kartenpreisen statt. Besetzungs- und Programmänderungen sowie Änderungen der Beginnzeiten sind ausdrücklich vorbehalten und gelten als kein Grund für die Rückgabe des Tickets.

7. Gruppenbuchungen und Vermietungen

a) Stornobedingungen

Vermietungen:

- Stornierung bis 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn: Kostenlose Stornierung der gesamten Buchung
- Stornierung bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 25 % der Buchungssumme
- Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 50% der Buchungssumme
- Stornierung bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 75% der Buchungssumme
- Stornierung kürzer als 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Bezahlung von 100% der Buchungssumme

Gruppenbuchungen:

- Kostenlose Stornierung der gesamten Buchung bis 9 Werktagen vor dem gebuchten Termin.
- Innerhalb der letzten 8 Werktagen vor dem gebuchten Termin beträgt die Stornogebühr 50% des Gesamtbetrages.
- Stornierungen am Tag der gebuchten Termine sind nicht möglich und die Kunstmeile Kreams Betriebsges.m.b.H. sieht sich gezwungen, eine Stornogebühr von 100% des Gesamtbetrages einzuheben.

b) Teilnehmerzahlen

Vermietungen und Veranstaltungen:

- Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Bekanntgabe der garantierten Mindestteilnehmerzahl. Bei personenzahlabhängigen Rechnungsteilen wird diese in jedem Fall in Rechnung gestellt. Wird die garantierte Mindestteilnehmerzahl überschritten, wird die tatsächliche Personenanzahl in Rechnung gestellt.
- Überschreitungen der garantierten Mindestteilnehmerzahl müssen in jedem Fall bis spätestens 3 Werktage vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben werden, um eine entsprechende Vorbereitung und Durchführung garantieren zu können. Bei Nichtbekanntgabe gehen allfällige Schadenersatzforderungen zu Lasten der buchenden Organisation.

Gruppenbuchungen:

Bis 3 Werktage vor dem gebuchten Termin: Bekanntgabe der garantierten Mindestteilnehmer- und gewünschte Gruppenanzahl. Diese werden in jedem Fall in Rechnung gestellt. Wird die Mindestteilnehmerzahl überschritten, wird die tatsächliche Personenanzahl in Rechnung gestellt.

c) Schäden und Verlust

Die buchende Organisation (Mieter) ist der Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. für alle Schäden und Verluste haftbar, die den Räumlichkeiten und Freibereichen, den Ausstellungsexponaten, dem Eigentum der Kunstmeile, den Angestellten, Gästen oder Besuchern der Kunstmeile aus einem Verschulden der buchenden Organisation (Mieter), deren Mitarbeitern oder Teilnehmern der Veranstaltung erwachsen.

Bei der Anmietung von Räumlichkeiten und/oder Freibereichen für externe Veranstaltungen sind die Auflagen des Denkmalschutzes zu erfüllen. Alle aus Sicherungsmaßnahmen erwachsenden Kosten gehen zu Lasten des Mieters.

Die Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. übernimmt keinerlei Haftung für eingebrachte Gegenstände. Die buchende Organisation hat für eine ausreichende Versicherung ihrer eingebrachten Gegenstände selbst zu sorgen.

d) Preise und Zahlung

Die Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. behält sich für den Fall einer Terminverschiebung um mehr als 90 Tage Preisänderungen vor. Nach erfolgter Auftragsbestätigung durch die buchende Organisation wird eine Anzahlung in der Höhe von 50% der Auftragssumme fällig. Bei nicht termingerechter Einhaltung der Zahlungsbedingungen kann die Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. ohne Angabe von Gründen von der Buchung zurücktreten. Zahlung erfolgt sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge und Skonto.

Alle im Rahmen der Veranstaltung anfallenden, - auch nicht bestätigten -, Kosten werden der buchenden Organisation in Rechnung gestellt. Buchende Organisationen, die nicht gleichzeitig Veranstalter sind, haften mit diesem als Gesamtschuldner für die Erfüllung aller getroffenen Vereinbarungen.

e) Gesetzliche Bewilligungen und Abgaben

Bei allen Veranstaltungen, bei der nicht die Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. als Veranstalter auftritt, ist die buchende Organisation oder deren Kunde für die zeitgerechte Einholung aller nötigen Bewilligungen bzw. für die Entrichtung aller gesetzlichen Abgaben verantwortlich.

Alle aus der Anmeldung entstehenden Kosten sowie allfällige Kosten für die gesetzlich vorgeschriebene Anwesenheit öffentlicher Organe gehen zu Lasten der buchenden Organisation bzw. deren Kunden.

8. Leistungsanspruch

Der Kunde hat erst nach vollständiger Bezahlung des Preises Anspruch auf Leistung. Bis dahin verbleibt die Karte im Eigentum der Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten Eigentum der Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden gegenüber der Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. gegen die Kaufpreisforderung ist nicht gestattet. Der Kunde hat nur nach Vorweis eines gültigen Tickets (Ticket mit Abriss) Anspruch auf Leistung.

9. Hausordnung

Der Kunde hat die geltende Hausordnung einzuhalten.

Jede gültige Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch der angegebenen Ausstellung unter Einhaltung der jeweiligen Hausordnung. Dem Personal des Aufsichtsdienstes ist auf Verlangen stets die gültige Eintrittskarte vorzuweisen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder die obigen Bestimmungen kann der Kunde ohne Rückerstattung des Kaufpreises der Ausstellung verwiesen werden.

10. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte, Bildnisschutz

Ohne Sondergenehmigung sind jegliche Bild- und/oder Tonaufnahmen vor, während und nach der Vorstellung bzw. in den Ausstellungsräumen aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

Bei Fernseh- oder Filmaufnahmen ist der Besucher damit einverstanden, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung/dem Ausstellungsbesuch gemachten Aufnahmen (Bild, Film, Video) ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

11. Aufsichtspflichten

Durch den Kauf der Eintrittskarte wird der Besucher in seiner Eigenschaft als Begleitperson einer nicht voll geschäftsfähigen Person von einer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haftet für jegliche Schäden, die durch eine Unterlassung seiner Pflichten entstehen.

12. Richtlinien zum Datenschutz

Durch die Bestellung und Inanspruchnahme von Leistungen der Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. insbesondere durch den Kauf von Eintrittskarten, stimmt der Kunde den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zu. Dadurch stimmt der Kunde auch zu, dass seine personenbezogenen Daten verwendet, bearbeitet und an die mit der Kunstmeile Krems Betriebsges.m.b.H. verbundenen Unternehmen übermittelt werden.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden, ein Widerruf ist schriftlich an die NÖ Kulturwirtschaft GmbH, Kulturbezirk 2, 3109 St. Pölten, per Fax: 02742/908041 oder per E-Mail office@noeku.at zu richten. Um eine rasche Bearbeitung der Widerrufserklärung zu erleichtern,

empfehlen wir den Widerruf per E-Mail an uns zu senden.

13. Erfüllungsort, Rechtswahl und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist 3500 Krems, Franz Zeller Platz 3. Unbeschadet besonderer Zuständigkeiten für Verbraucher ist für alle aus oder im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in Krems zuständig. Österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen gilt als vereinbart. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

14. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit. Wir behalten uns vor, unsere AGB jederzeit zu ändern.

Kunstmeile Krems BetriebsgmbH
3500 Krems, Franz-Zeller-Platz 3

Ansprechperson:
Sabine Ihm
Telefon +43 2732 908010-0
Telefax +43 2732 908011
office@kunsthalle.at

Firmenbuchgericht: LG Krems an der Donau
Firmenbuch-Nr. FN 42192 y
UID: ATU 18558004
DVR: 0707384

Bankverbindung:
Hypo Investmentbank AG
Konto-Nr. 3855004525
BLZ: 53100
IBAN: AT 465310003855004525
BIC: HYINAT22